

COMPASS 発達支援センター枚方
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年4月8日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2					COMPASSの教材を使用しておりませんが、状況により支援で使用する課題等を準備させていただき、情報共有に努めております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1			1		面談室は個室を用意しております。今後も保護者様が安心してお話ができる環境を整えてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					契約時に丁寧な説明をおこなうように努めております。 また質問やご不明な点がないかを確認しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					保護者様の意向をうかがい、訪問先とも連携しながら決定しております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2					資格や経験等を考慮して訪問支援員を配置しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、職員で共有し、意見を出し合い、専門職員による支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					保護者様、訪問先の先生からもお話をうかがい、課題を明確に捉えた後、職員で共有し、意見を出し合い、客観的に分析したうえで支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					保護者様、訪問先の先生からもお話をうかがい、課題を明確に捉えた後、職員で共有し、意見を出し合い、客観的に分析したうえで支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					保育所等訪問支援ガイドラインを遵守しております。 児童の特性にあわせた項目を選択し、必要な具体的な支援内容を設定しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					職員全体に周知し、目標に沿った支援を設定しております。 日々話し合いをおこない、支援を提供しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					訪問先の理念や支援手法を尊重し、活動の妨げにならないように努めております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時に運営規定、利用者負担等について丁寧な説明に努めております。 また、質問や不明な点がないかなどを確認しながら進めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					保護者様とお話の中でガイドラインに沿って支援計画を立て、ご意向や課題に相違がないかを確認し、十分な説明のうえ同意を得ております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1		1			保護者様等の参加できる研修会は開催できておりませんが、ご相談をいただいた際は、必要に応じて時間を設け、個々の状況に応じた助言をおこなっております。 今後は保護者様の意向をうかがいながら、研修会の開催を検討してまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					支援後、家族支援時などに利用児童の様子や状況、課題など共通理解につなげられるよう努めております。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					連絡帳・電話対応・家庭訪問など保護者様とのコミュニケーションツールを活用して助言に努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					積極的に保護者様のニーズを聞き取り、職員で周知し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					保護者様からの申し入れやご相談には、職員全体で周知し、状況説明と可能な範囲での対応を迅速かつ丁寧におこなうように努めております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					口頭だけでなく、書面や提示物など可能な限りの手段を用いて情報を伝達し、保護者様にわかりやすい説明を心がけております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					ご相談等があった際は丁寧な対応を心がけ、必要な助言ができるように努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2					支援実施後にお時間をいただきながら情報共有をおこなっております。 難しい場合は電話にて情報共有に努めております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					支援実施後にお電話やご家庭へ訪問し、適切に情報共有がおこなえるように努めております。
非常 時 等 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			1		季節ごとのCOMPASSだよりや毎月の事業所だよりを発行し、公式ウェブサイトにて活動内容や児童の成長について報告しております。 事業所だよりのほか、Facebook・X・Instagram・Threads等で日々情報を更新し、Youtubeでは児童と一緒にご覧いただける動画や療育コメントなどを配信しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2					事業所内で緊急時のマニュアルを策定し、職員の共通理解に努めております。 訪問先の対応方法にもとづき、実践できるように努めております。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					ガイドラインに基づいた安全計画を作成し、定期的な研修や訓練を実施しております。 安全管理については全職員で共通理解のうえ支援をおこなっております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					今後も活動課題を工夫し、楽しくわかりやすい活動を意識して支援に努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	2					保護者様からの評価とご理解・ご協力に感謝申し上げます。 今後も満足いただける支援を提供し、楽しく成長できるように取り組んでまいります。